

REGULAMIN usługi

Niniejszy regulamin określa warunki sprzedaży usług) i świadczenia usług drogą elektroniczną przez stronę k.pl. (zwane dalej jako panel k.pl) Obsługiwana przez spółkę:

Korbank S.A. zwanego dalej Operatorem.

Z siedziba ul. Nabycińska 19

53-677 Wrocław

NIP:8942641602

e:mail: kontakt@k.pl

Kupujący mogą uzyskać dostęp do niniejszego Regulaminu w każdym czasie za pośrednictwem odsyłacza zamieszczonego na stronie panelu głównego: k.pl/regulaminy

I. Definicje

Klient - osoba fizyczna, osoba prawna, która dokonuje zakupu w panelu w tym również Konsument, który oznacza osobę dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

Regulamin - niniejszy Regulamin określający ogólne warunki sprzedaży oraz zasady świadczenia usług drogą elektroniczną w ramach panelu.

Umowa sprzedaży - umowa sprzedaży usługi zawarta pomiędzy Operatorem a Klientem zawierana z wykorzystaniem panelu pod adresem: k.pl.

Usługa Cloud VPS - usługa świadczona elektronicznie przez Operatora na rzecz Klient, polegająca na udostępnieniu Klientowi przestrzeni na serwerze lub serwerach w systemie chmury obliczeniowej, świadczona zgodnie z zasadami wskazanymi w niniejszym Regulaminie o parametrach wybranych przez Klienta spośród parametrów opisanych w k.pl/vps.

Zamówienie - oświadczenie woli Klienta zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy sprzedaży, określające w szczególności Usługę.

Sklep /panel - sklep pod adresem: k.pl

II. Postanowienia ogólne

1. Aby dokonać zakupu rejestracja nie jest wymagana. Klient może złożyć zamówienie bez dokonania rejestracji po zapoznaniu się z niniejszym Regulaminem i jego akceptacji.
2. Korzystanie z panelu w sposób zgodny z przepisami obowiązującego prawa, postanowieniami Regulaminu, a także z ogólnymi zasadami korzystania z sieci Internet.
3. Niedostarczania i nieprzekazywania treści zabronionych przez przepisy prawa, np. treści propagujących przemoc.
4. Dane osobowe Klienta będą przetwarzane wyłącznie w celu realizacji złożonego zamówienia kontaktu z Operatorem. Dokładne informacje o przetwarzaniu danych znajdują się w Polityce prywatności k.pl/regulaminy/polityka_prywatnosci.pdf

III. Sprzedaż usług

1. W celu zawarcia Umowy sprzedaży za pośrednictwem panelu należy dokonać wyboru usługi ze strony
2. W formularzu rejestracyjnym Klient zobowiązany jest do dokonania wyboru:
 - a) właściwości Usługi Cloud VPS
 - b) parametrów technicznych,
 - c) warunków technicznych i sprzętowych w ramach parametrów wskazanych w Cenniku tworząc w ten sposób Specyfikację Indywidualną Usługi Cloud VPS dostępną w panelu.
3. Klient ma obowiązek podać w formularzu rejestracyjnym prawdziwe dane osobowe, a Operator nie ma obowiązku weryfikowania poprawności danych .
4. Wysłanie przez Klienta Zamówienia stanowi oświadczenie woli zawarcia z Umowy sprzedaży, zgodnie z treścią Regulaminu.
5. Umowę traktuje się za zawartą z momentem wpływu formularza rejestracyjnego do systemu informatycznego w panelu.
6. Cena podana przy każdym produkcie jest wiążąca w chwili złożenia zamówienia przez Kupującego.

7. Po zawarciu umowy, Klient otrzymuje wiadomość e-mail zawierającą potwierdzenie wszystkich istotnych elementów Zamówienia. _

IV. Ceny i metody płatności

1. Wszystkie ceny podawane w Cenniku są cenami netto.
2. Podmiotem świadczącym obsługę płatności online jest PayPro S.A.

V. Obowiązki stron

1 Do obowiązków Klienta należy w szczególności:

- a) spełnienie warunków technicznych, w tym sprzętowych, wskazanych w Specyfikacji, niezbędnych dla korzystania z Usługi Cloud VPS,
- b) zapewnienie infrastruktury systemowej, to jest administrowania systemem,
- c) tworzenie kopii bezpieczeństwa własnych danych umieszczonych na serwerze lub serwerach VPS.

2. Do obowiązków Operatora należy:

- a) przygotowanie wszelkich koniecznych czynności, w tym technicznych w celu udostępnienia Klientowi przestrzeni na serwerze lub serwerach w systemie chmury obliczeniowej, nie później niż 30 dni od dnia zawarcia Umowy.

VI. Reklamacje i odstąpienie od umowy

1. Reklamacje można składać za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: kontakt@k.pl
2. Operator zobowiązuje się do rozpatrzenia każdej reklamacji w terminie do 30 dni.
3. Reklamacja musi zawierać: Podanie informacji dotyczących przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaju i daty wystąpienia wady, określenie żądania dotyczącego sposobu usunięcia wady (wymiana towaru na nowy, naprawa towaru, obniżenie ceny, odstąpienie od umowy – o ile wada jest istotna).
4. Istnieją możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Skorzystanie z nich ma charakter dobrowolny i może mieć miejsce wyłącznie, gdy obie strony sporu wyrażą na to zgodę.

a) Konsument może zwrócić się z wnioskiem o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich dotyczących zawartej Umowy sprzedaży do Inspekcji Handlowej, zgodnie z art. 36 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (Dz.U. 2001 Nr 4, poz. 25 ze zm.).

b) Konsument może również wystąpić z wnioskiem o rozpoznanie sporu dotyczącego zawartej Umowy sprzedaży przez stały sąd polubowny działający przy odpowiednim wojewódzkim inspektoracie Inspekcji Handlowej, zgodnie z art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (Dz.U. 2001 Nr 4, poz. 25 ze zm.).

5. Szczegółowe informacje dotyczące rozstrzygania sporów konsumenckich w tym możliwości skorzystania przez Konsumenta z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji, dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych wojewódzkich inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod adresem internetowym: https://uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php.

W razie pytań co do treści regulaminu zapraszam do kontaktu:

kontakt@k.pl